Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Prover a função de realizar agendamento, gerenciamento de clientes e procedimentos estéticos.
* N02: Dispor as informações de formas claras, organizadas e objetivas.
* N03: Servir como ferramenta de apoio para aumentar a qualidade das experiências dos clientes no estabelecimento.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Registro de Serviço | x | x |  |
| 2 | Inserir Serviços Adicionais | x |  | x |
| 3 | Inserir Novo Procedimento Estético | x |  | x |
| 4 | Atualização Cadastral | x | x | x |
| 5 | Envio de lembrete de agendamento |  | x | x |
| 6 | Feedback |  |  | x |
| 7 | Sugestão |  |  | x |
| 8 | Provedor de cartão | x |  | x |
| 9 | Via de pagamento | x | x | x |
| 10 | Agendamento | x |  |  |
| 11 | Horário de Funcionamento |  | x |  |
| 12 | Endereço |  | x |  |
| 13 | Contato |  | x |  |
| 14 | Visualizar Serviços |  | x | x |
| 15 | Visualizar preço de serviço |  | x | x |
| 16 | Acompanhamento de cliente |  |  | x |
| 17 | Calendário de folga |  | x |  |
| 18 | Central de ajuda |  | x | x |
| 19 | Cupom de desconto |  |  | x |
| 20 | Promoções do dia |  |  | x |
| 21 | Pesquisa de funcionalidade |  | x | x |
| 22 | Configurações da plataforma | x |  |  |
| 23 | Inserir funcionário | x |  |  |
| 24 | Visualizar funcionários | x |  |  |
| 25 | Notificações |  | x | x |